

## Instruccions per accedir amb certificat i Autofirma als tràmits de la Seu de Castelldefels

Si està accedint al tràmit amb aquesta opció:




### Amb certificat electrònic i Autofirma

1.- El primer cop serà necessari descarregar i instal·lar l'aplicació Autofirma des del portal del Ministeri: <https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>

Es mostrarà una pàgina on haurà d'escollir la versió d'Autofirma a descarregar en funció del sistema operatiu que tingui a l'ordinador on es vagi a instal·lar.

**AutoFirma**




Aplicación de firma electrónica desarrollada por el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital. Al poder ser ejecutada desde el navegador, permite la firma en páginas de Administración Electrónica cuando se requiere la firma en un procedimiento administrativo.

- > AutoFirma 1.8.3 para Windows 64 bits
- > AutoFirma 1.8.3 para Windows 32 bits
- > AutoFirma 1.8.3 para Debian Linux
- > AutoFirma 1.8.3 para Fedora Linux
- > AutoFirma 1.8.3 para OpenSUSE Linux
- > AutoFirma 1.8.4 para MacOS procesadores x64
- > AutoFirma 1.8.4 para MacOS procesadores M1
- > AutoFirma 1.8.4 para versiones antiguas MacOS (Java 11)
- > AutoFirma 1.8.2 para Windows 64 bits
- > AutoFirma 1.8.2 para Windows 32 bits
- > AutoFirma 1.8.2 para Debian Linux
- > AutoFirma 1.8.2 para Fedora Linux
- > AutoFirma 1.8.2 para OpenSUSE Linux
- > AutoFirma 1.8.2 para MacOS procesadores x64
- > AutoFirma 1.8.2 para MacOS procesadores M1
- > AutoFirma 1.7.2 para Windows 32 bits
- > AutoFirma 1.7.2 para Windows 64 bits
- > AutoFirma 1.7.1 para Linux
- > AutoFirma 1.7.1 para MacOS

Per exemple, en el cas de Windows es pot veure la versió del sistema des de “panel de control/Sistema → informació del dispositiu → tipo de sistema”:

Tipo de sistema	Sistema operativo de 64 bits, procesador basado en x64
-----------------	---

Per instal·lar Autofirma s'haurà de fer clic sobre el fitxer executable contingut dins del fitxer \*.zip descarregat.

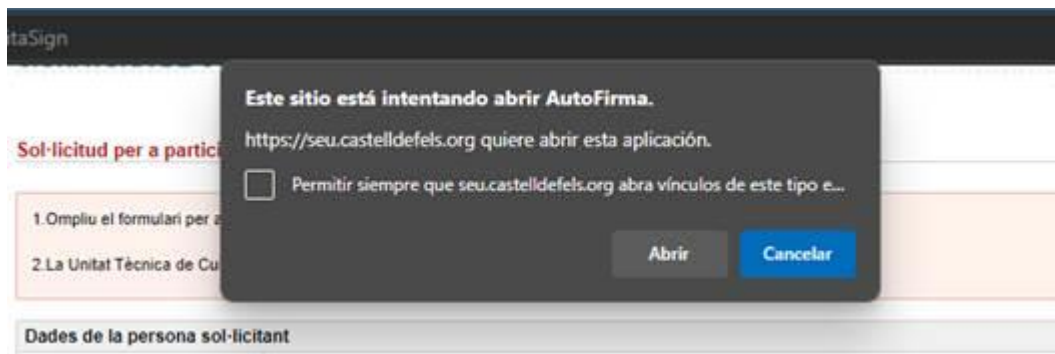
 AutoFirma_64_v1_8_3_installer.exe	Aplicación
---	------------

2.- Per verificar que la instal·lació s'ha realitzat correctament, es pot realitzar el test de signatura que el Ministeri posa a disposició a:

<https://www.sededgsfp.gob.es/es/Paginas/TestAutofirma.aspx>

3.- Si s'ha instal·lat correctament Autofirma ja es pot realitzar qualsevol tràmit i en el moment de la signatura ha de veure com s'obre l'aplicació. És possible que el navegador demani permís per obrir-lo. Si no veu aquesta imatge és possible que no estigui ben instal·lat.

També recomanem provar amb un altre navegador: Chrome o Edge



#### Dades de la persona sol·licitant

- 1. Omplir formulari
- 2. Signar
- 3. Descarregar justificant

#### SIGNATURA DE SOL·LICITUD

##### Sol·licitud per a participar en el Pla de Millora Urbana

- 1. Signar i descarregar per a poder presentar la documentació corresponent
- 2. La Unitat Tècnica de Control i Inspecció d'Urbanisme de l'Ajuntament de Castelldefels

#### Dades de la persona sol·licitant

Tipus de persona:	Persona física
Nom:	XXXXXXXXXX
Número del document:	XXXXXXXXXX
Mode de notificació	
Notificació Electrònica	
Dades de contacte	
Adreça electrònica:	XXXXXXXXXX
Informació del tràmit sol·licitud	
Tipus de parada:	Intermediació
Metres (màx. 6):	1
Documentació aportada	
Document 1:	Certificat d'urbanisme
Empremta digital 1:	El document s'obté mitjançant les eines de la plataforma d'intermediació de documents.
Forma de presentació	
AutoFirma/Navegador en ordinador/Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/130.0.0.0 Safari/537.36 Edg/130.0.0.0	

Presto autorització i consentiment al tractament de les meves dades per aquesta sol·licitud.

#### Informació sobre protecció de dades

L'informem que les dades facilitades seran incloses en un tractament de dades responsabilitat de l'Ajuntament de Castelldefels, les dades seran utilitzades per a la gestió de la seva sol·licitud. Les seves dades no seran cedides a tercers - fora de que portar a terme la sol·licitud ho requereixi - i un cop gestionat el tràmit seran conservades com a part del registre d'expedients de l'Ajuntament. Per a més informació consulti la nostra política de privacitat. Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió i la resta dels seus drets adreçant-se a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), o dirigit un escrit al Delegat de Protecció de Dades, Ajuntament de Castelldefels, Plaça de l'Església nº 1, 08860 Castelldefels (Barcelona).

- Elegir las funciones que pide a través de Internet y poder de la información necesaria.
- La información de datos personales debe ser enviada en forma de datos.

Dades de la persona sol·licitant	
Tipus de persona:	Persona física
Nom:	MARCELO RIVERA GARCIA
Número del document:	123456789
Mode de notificació	
Notificació Electrónica	
Dades de contacte	
Adreça electrònica:	marcelo.rivera@ve.com
Informació del tràmit sol·licitat	
Tipus de parada:	Intermediació
Metres (màx. 6):	0
Documentació aportada	
Document 1:	Certificat d'estar al correu
Empremta digital 1:	El document s'obté d'intermediació de
Forma de presentació	
Autofirma/Navegador en ordinador/Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/130.0.0.0 Safari/537.36 Edg/130.0.0.0	

Se están firmando datos con su clave privada de intercambio

Una aplicación está solicitando acceso a un elemento protegido.

Contraseña para:  
Clave privada de CryptoAP

Aceptar Cancelar Detalles...

Presto autorizació i consentiment al tractament de les meves dades per aquesta sol·licitud.

#### Informació sobre protecció de dades

L'informem que les dades facilitades seran incloses en un tractament de dades responsabilitat de l'Ajuntament de Castelldefels, les dades seran utilitzades per a la gestió de la seva sol·licitud. Les seves dades no seran cedides a tercers - fora de que portar a terme la sol·licitud ho requereixi - i un cop gestionat el tràmit seran conservades com a part del registre d'expedients de l'Ajuntament. Per a més informació consulti la nostra política de privacitat. Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió i la resta dels seus drets adreçant-se a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), o dirigint un escrit al Delegat de Protecció de Dades, Ajuntament de Castelldefels, Plaça de l'Església nº 1, 08860 Castelldefels (Barcelona).

Signant...

En el cas que accedeixi al tràmit amb l'opció VALID no es requereix tenir Instal·lat Autofirma.



Accés amb sistema Vàlid (idCat mòbil, Cl@ve pin)

Si requereix suport addicional pot contactar amb:

**Necessites ajut  
per fer un tràmit?**

**Truca'ns! 932 222 203**  
de dilluns a divendres, de 8 a 20h  
[suport.oac@castelldefels.org](mailto:suport.oac@castelldefels.org)

