

El procediment de tramitació de la reclamació és la mediació. La mediació sempre és voluntària, ja que per tal que prosperi és indispensable que totes dues parts implicades (consumidor/a i empresa) vulguin utilitzar aquest procediment. Les dades seran incloses en un fitxer automatitzat de l'AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS amb la finalitat de gestionar la seva reclamació. De conformitat amb el que disposa l'art. 5 la llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació dirigint-se a l'Oficina d'atenció al Ciutadana (OAC) de l'Ajuntament de Castelldefels.

D'acord amb la vigent normativa de protecció de dades (RGPD 2016/679 i LOPDGDD 3/2018) l'Ajuntament de Castelldefels com a responsable del tractament informa que les dades recollides en el present formulari seran tractades per atendre i gestionar les seves reclamacions o sol·licituds de mediació, queixes i denúncies, així mateix seran utilitzades per informar-los sobre qüestions d'interès en l'àmbit del consum. Pot sol·licitar la baixa en omic@castelldefels.org. Ambdós tractaments es realitzaran en base a l'exercici de poders públics. Les dades no seran cedides a tercers excepte en el cas d'obligació legal i seran conservades mentre duri la finalitat i fins que se'n puguin derivar responsabilitats. En cas de voler exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació del tractament podrà fer-ho dirigint-se a dpd@castelldefels.org. Així mateix, en cas de voler presentar una reclamació podrà fer-ho dirigint-se a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades www.apdcat.gencat.cat.

- Acepto rebre la notificació electrònica dels actes administratius relacionats amb aquesta sol·licitud. Indiqui la direcció electrònica on desitja rebre els avisos de les seves notificacions i un telèfon mòbil on, addicionalment, podrà rebre un avís per SMS.
Acepto recibir la notificación electrónica de los actos administrativos relacionados con esta solicitud. Indique la dirección electrónica donde desea recibir los avisos de sus notificaciones y un teléfono móvil donde, adicionalmente, podrá recibir un aviso por SMS.

Direcció de correu electrònic

Telèfon mòbil

Des de l'emissió de l'avís de notificació disposa de 10 dies naturals per acceptar-la o rebutjar-la. Si, una vegada transcorregut aquest termini, no ha accedit a la notificació, aquesta s'entendrà rebutjada. Des del moment en què accedeixi al contingut de la notificació, aquesta s'entendrà practicada.
La direcció electrònica i el telèfon mòbil que ens indiqui, serà on rebrà els avisos de la notificació electrònica, i si procedeix, la contrasenya per accedir al contingut de la notificació.
Desde la emisión del aviso de notificación dispone de 10 días naturales para aceptarla o rechazarla. Si, una vez transcurrido este plazo, no ha accedido a la notificación, ésta se entenderá rechazada. Desde el momento en que acceda al contenido de la notificación, ésta se entenderá practicada.
La dirección electrónica y el teléfono móvil que nos indique, será donde recibirá los avisos de la notificación electrónica, y si procede, la contraseña para acceder al contenido de la notificación.

Signatura / Firma: _____

Data / Fecha: _____